

Werkwijze behandeling meldingen discriminatie bij het Bureau Discriminatiezaken

- Uw melding wordt **vertrouwelijk behandeld**. Dat wil zeggen dat wij alleen derden benaderen met uw toestemming. Eventueel vragen wij om een schriftelijke machtiging om namens u informatie op te vragen die van belang kan zijn in de behandeling van uw zaak.
- De behandeling van uw klacht is **gratis**.
- Na de intake van uw melding wordt uw zaak in het teamoverleg van het Bureau Discriminatiezaken besproken. Tijdens dat overleg **wordt vastgesteld of uw melding door het Bureau Discriminatiezaken in behandeling wordt genomen** of dat wij u doorverwijzen naar een instelling die uw klacht beter kan behandelen. Belangrijk bij het bepalen of het Bureau Discriminatiezaken uw melding in behandeling neemt is de vraag of naar inschatting van het teamoverleg er een vermoeden van discriminatie is.
- Het Bureau Discriminatiezaken neemt **alleen meldingen van inwoners van de steden Utrecht of Amersfoort, of meldingen die zich voor hebben gedaan binnen de steden Utrecht of Amersfoort**, in behandeling. Meldingen van inwoners van andere gemeenten of meldingen die betrekking hebben op incidenten die zich buiten Utrecht of Amersfoort hebben afgespeeld worden niet in behandeling genomen. Wel wordt er óf doorverwezen naar een ander Anti Discriminatie Bureau óf een andere instelling die de klacht in behandeling zou kunnen nemen. Indien dat niet mogelijk is, is het Bureau Discriminatiezaken bereid u advies voor eigen actie te geven.
- U wordt **binnen twee weken** schriftelijk op de hoogte gesteld of wij uw melding in behandeling nemen en welke stappen wij overwegen.
- In principe passen wij in eerste instantie de methode van **hoor-wederhoor** toe. Dat wil zeggen dat wij de wederpartij een brief sturen waarin wij uw melding aan het Bureau Discriminatiezaken weergeven met het verzoek om daar een reactie op te geven. Deze brief wordt altijd in concept eerst aan u voorgelegd, met de vraag om te controleren of wij uw melding juist hebben weergegeven en of u akkoord gaat met het verzenden van deze brief.
- De wederpartij wordt gevraagd **binnen twee weken te reageren** op de hoor-wederhoor brief. Indien binnen twee weken geen reactie is ontvangen stuurt het Bureau Discriminatiezaken een rappel-brief. U ontvangt een **kopie van de reactie** van de wederpartij. Indien de wederpartij ook in tweede instantie niet op ons verzoek te reageren antwoord, stellen wij u daarvan op de hoogte
- Het Bureau Discriminatiezaken kan besluiten om een **nader onderzoek** naar de achtergronden van uw melding in te stellen. Daarvoor kunnen instellingen benaderd worden. U wordt gevraagd om uw toestemming om informatie over uw zaak in te winnen bij deze instellingen.
- Nadat het Bureau Discriminatiezaken een antwoord van de wederpartij heeft ontvangen en het nader onderzoek heeft afgerond, wordt u schriftelijk **uitgenodigd voor een tweede gesprek** om de mogelijke **vervolgstappen** met u te bespreken. U dient **binnen twee weken te reageren** op dit verzoek tot contact. Indien u niet reageert stuurt het Bureau Discriminatiezaken u een herinnering. Indien wij binnen twee weken na het versturen van de herinnering nog niets van u gehoord hebben, sluiten wij uw dossier.
- Ook is het mogelijk dat het Bureau Discriminatiezaken alsnog oordeelt dat er geen discriminatieaspect in uw zaak te ontdekken valt. In dat laatste geval wordt u daar schriftelijk van op de hoogte gesteld. Uw dossier wordt gesloten.
- Uw melding wordt opgenomen in het **registratiesysteem** van het Bureau Discriminatiezaken .
- Indien u een **klacht heeft over de wijze waarop medewerkers van het Bureau Discriminatiezaken uw klacht hebben behandeld**, kunt u schriftelijk een klacht indien bij het Bestuur van het Bureau Discriminatiezaken. Het bestuur zal een onafhankelijke commissie vragen zich uit te spreken over uw klacht. U kunt in beroep gaan tegen uitspraken van deze klachtencommissie bij het bestuur van de Landelijke Vereniging van Anti Discriminatie Bureaus en Meldpunten.

Schema Behandeling meldingen discriminatie en ongelijke behandeling

